

Fiche technique

# PBX Call Assist 4

Solution Communication Unifiée  
avec CTI, gestion de présence et  
messagerie instantanée



- Softphone SIP pour une flexibilité et une mobilité maximales dans le quotidien du travail
- Partage d'écran pour une collaboration commode
- Indépendante de la plateforme – prise en charge de plusieurs appareils pour Windows, Mac, iOS et Android
- Vidéo-chat de client à client
- Gestion de présence et messagerie instantanée

## Vos avantages en détail

PBX Call Assist 4 met les entreprises en mesure d'améliorer leur communication et leur collaboration, en interne et au-delà des murs de l'entreprise, avec leurs partenaires, leurs fournisseurs et leurs clients. Outre CTI, messagerie Instantanée, gestion de présence, partage d'écran et fédération, PBX Call Assist 4 offre également des possibilités pour la communication audio/vidéo (basée sur WebRTC). Sont également contenues des fonctions softphone (SIP) et

une intégration smartphone via Bluetooth aux clients Windows.

Vous trouverez le logiciel PBX Call Assist 4, de même que les licences d'utilisateurs, directement dans la Boutique en ligne. Pour l'exploitation de PBX Call Assist 4, vous n'avez par ailleurs pas à faire l'acquisition de licences LAN-TAPI séparées. Le logiciel peut être utilisé pendant 45 jours en version de démonstration, sans licences d'utilisateurs.

do you speak  
**FONtevo**<sup>®</sup>

# Caractéristiques en un coup d'œil

## FONCTIONS SOFTPHONE<sup>1</sup>

- Composer
- Raccrocher
- Prendre la communication
- Mettre la communication en attente
- Reprendre la communication
- Rejeter en cours d'appel
- Transférer en cours d'appel<sup>2</sup>
- Transférer en cours de communication<sup>2</sup>
- Établir double appel<sup>2</sup>
- Va-et-vient<sup>2</sup>
- Connecter double appel<sup>2</sup>
- Créer conférence<sup>2</sup>

## GESTION DES PRÉSENCES

- Détection automatique des états de présence :
  - En ligne et disponible
  - En ligne et occupé
  - En ligne mais absent
  - En ligne mais inactif
  - Hors ligne
- Établissement manuel du statut de présence :
  - Occupé
  - Présent
  - Ne pas déranger
  - Absent

## MESSAGERIE INSTANTANÉE

- Envoi de messages à un ou plusieurs utilisateurs PBX Call Assist
- 

## CHAT VIDÉO<sup>3</sup>

- Accepter vidéo-chat
- Rejeter vidéo-chat
- Initier vidéo-chat

## INTÉGRATION D'UN SMARTPHONE D'ORDINATEUR

- Couplage Bluetooth® avec le PC Windows
- Recherche dans les contacts smartphone, via le PC Windows
- Support des raccourcis clavier
- Commande de la téléphonie smartphone via client PC
- Suivi journal

## SOURCES DE DONNÉES

- Active Directory
- Das Telefonbuch (annuaire téléphonique)
- DATEV pro
- Google Apps for Work / G Suite
- Herold
- IBM Notes – Banques de données
- KlickTel
- TwixTel
- LDAP (OpenLDAP)
- Microsoft Dynamics AX, CRM et Navision
- Microsoft Dynamics CRM Online
- Microsoft Office 365
- ODBC (Access, SQL Server, MySQL)
- Répertoires d'échanges publics
- Salesforce

## FONCTIONS CTI

- Numérotation sortante par :
  - Saisie directe d'un numéro d'appel
  - Menu contextuel (clic droit) sur le contact
  - Repérage du numéro de téléphone et exécution via raccourci clavier
- Affichage d'appels entrants dans la fenêtre de communications
- Fonctions TAPI admises :
  - Prendre
  - Rejeter
  - Raccrocher
  - Mettre en attente
  - Double appel
  - Transférer
  - Pick-up (ne s'étend pas à tous les sites)
  - Conférence (à 3)
- Établir/retirer renvoi d'appel
- Établir/retirer « Ne pas déranger »
- Liste des appels manqués
- Établir/supprimer notes

## PRODUITS COMPATIBLES

- 16118 / COMpact 4000
- 16334 / COMpact 5200
- 16335 / COMpact 5200R
- 16336 / COMpact 5500R
- 16670 / COMmander® 6000

- 16022 / COMtrexx® Business
- 16021 / COMtrexx® VM

## DONNÉES TECHNIQUES

### Exigences système matériel client PC

- UC (Unité Centrale): 2 noyaux de 2 GHz
- Mémoire RAM: 2 GB
- Mémoire disque dur: 1 GB
- Réseau: 100 Mbits

### Exigences système matériel server PC

- UC (Unité Centrale): 4 noyaux de 3 GHz
- Mémoire RAM: 4 GB
- Mémoire disque dur: 1 GB

- Réseau: 1 Gbit/s

### Systèmes d'exploitation<sup>4</sup>

- Serveur terminal
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 8.1
- Windows 10
- macOS Sierra / High Sierra / Mojave
- iOS à partir de 10.3
- Android à partir de 7.1

### DISPONIBILITÉ

- FONtevo Shop

<sup>1</sup> pas pour macOS

<sup>2</sup> seulement sous client Windows

<sup>3</sup> Windows, iOS, Android et seulement entre utilisateurs Call Assist 3

<sup>4</sup> Systèmes IPBX à partir du firmware 8.0A-004

**RENSEIGNEMENT** Désignation : PBX Call Assist 4