

Fiche technique

PBX Call Assist 5

Solution de communications unifiées avec CTI, gestion de présence cross-média et chat individuel/groupe



- Softphone SIP pour une flexibilité et une mobilité maximales dans le quotidien du travail
- Partage d'écran pour une collaboration commode
- Indépendante de la plateforme – prise en charge de plusieurs appareils pour Windows, Mac, iOS et Android
- Vidéo-chat de client à client
- Gestion de présence et messagerie instantanée

Vos avantages en détail

Avec PBX Call Assist 5, les entreprises sont en mesure d'améliorer leur communication et leur collaboration en interne et au-delà des frontières de l'entreprise avec leurs partenaires, fournisseurs et clients.

En plus du CTI, de la messagerie instantanée et d'une application Microsoft Teams pour Windows incluant la gestion de présence synchronisée, PBX Call Assist 5 propose également des options de communication

audio/vidéo (basées sur WebRTC). Des fonctions de softphone étendues (SIP) et l'intégration de smartphones via Bluetooth sur les clients Windows sont également incluses.

Vous pouvez obtenir le logiciel PBX Call Assist 5 et les licences d'utilisation directement dans la boutique en ligne. Sans licence d'utilisation, le logiciel peut être utilisé en version démo pendant 45 jours.

do you speak
FONtevo[®]

Caractéristiques en un coup d'œil

FONCTIONS SOFTPHONE¹

- Composer
- Raccrocher
- Prendre la communication
- Mettre la communication en attente
- Reprendre la communication
- Rejeter en cours d'appel
- Transférer en cours d'appel²
- Transférer en cours de communication³
- Établir double appel³
- Va-et-vient³
- Connecter double appel³
- Créer conférence³

GESTION DES PRÉSENCES

- Détection automatique des états de présence :
 - En ligne et disponible
 - En ligne et occupé
 - En ligne mais absent
 - En ligne mais inactif
 - Hors ligne
- Établissement manuel du statut de présence :
 - Occupé
 - Présent
 - Ne pas déranger
 - Absent

MESSAGERIE INSTANTANÉE

- Envoi de messages à un ou plusieurs utilisateurs PBX Call Assist
-

CHAT VIDÉO⁴

- Accepter vidéo-chat
- Rejeter vidéo-chat
- Initier vidéo-chat

INTÉGRATION D'UN SMARTPHONE D'ORDINATEUR

- Couplage Bluetooth® avec le PC Windows
- Recherche dans les contacts smartphone, via le PC Windows
- Support des raccourcis clavier
- Commande de la téléphonie smartphone via client PC
- Suivi journal

SOURCES DE DONNÉES

- Active Directory
- Das Telefonbuch (annuaire téléphonique)
- DATEV pro
- Google Apps for Work / G Suite
- Herold
- IBM Notes – Banques de données
- KlickTel
- TwixTel
- LDAP (OpenLDAP avec MetaDirectory)
- Microsoft Dynamics AX, CRM et Navision
- Microsoft Dynamics CRM Online
- Microsoft Office 365
- ODBC (Access, SQL Server, MySQL)
- Répertoires d'échanges publics
- Salesforce

FONCTIONS CTI

- Numérotation sortante par :
 - Saisie directe d'un numéro d'appel
 - Menu contextuel (clic droit) sur le contact
 - Repérage du numéro de téléphone et exécution via raccourci clavier
- Affichage d'appels entrants dans la fenêtre de communications
- Fonctions TAPI admises :
 - Prendre
 - Rejeter
 - Raccrocher
 - Mettre en attente
 - Double appel
 - Transférer
 - Pick-up (ne s'étend pas à tous les sites)
 - Conférence (à 3)
- Établir/retirer renvoi d'appel
- Établir/retirer « Ne pas déranger »
- Liste des appels manqués
- Établir/supprimer notes

PRODUITS COMPATIBLES

- 16118 / COMpact 4000
- 16334 / COMpact 5200
- 16335 / COMpact 5200R
- 16336 / COMpact 5500R
- 16670 / COMmander® 6000

- 16022 / COMtrexx® Business
- 16021 / COMtrexx® VM
- 16023 / COMtrexx® Advanced
- 90027 / COMtrexx® Next

DONNÉES TECHNIQUES

Exigences système matériel client PC

- UC (Unité Centrale): 2 noyaux de 2 GHz
- Mémoire RAM: 8 GB
- Mémoire disque dur: 1 GB
- Réseau: 100 Mbits

Exigences système matériel server PC

- UC (Unité Centrale): 2 noyaux de 2 GHz
- Mémoire RAM: 8 GB

- Mémoire disque dur: 10 GB
- Réseau: 1 Gbit/s

Systèmes d'exploitation⁵

- Serveur terminal
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 8.1
- Windows 10
- macOS 12
- iOS à partir de 15
- Android à partir de 11

DISPONIBILITÉ

- FONtevo Shop

¹ pas pour macOS

² seulement sous client Windows

³ seulement pour le client Windows

⁴ Windows, iOS, Android et seulement entre utilisateurs Call Assist 3

⁵ Systèmes IPBX à partir du firmware 8.0A-004

RENSEIGNEMENT

Désignation : PBX Call Assist 5

Numéro d'article : 94xxx