

Fiche technique

COMfortel® D-100



Rapidement pratique et efficace dans un environnement professionnel exigeant



- Interface utilisateur intuitive
- 6 touches de fonctions à affichage numérique avec signalisation LED
- 4 touches contextuelles programmable
- Qualité audio HD via un système à large bande
- Prise micro-casque avec prise en charge EHS

Vos avantages en détail

Déjà, le modèle de base COMfortel D-100 fait son œuvre avec ses caractéristiques professionnelles comme, par exemple, les touches de fonctions avec étiquettes électroniques, avec signalisation par LED, touches programmables sensibles au contexte ou bien raccordement de micro-casques pour micro-casques sans fil (EHS). À ceci s'ajoute que l'interface de commande intuitive, avec son écran graphique éclairé, en noir et blanc, améliore sensiblement la productivité au quotidien.

Comme tous les terminaux de la gamme, une LED de boîtier visible tout autour assure que, même lorsque l'on téléphone par l'intermédiaire d'un micro-casque masqué, chacun peut voir que l'on téléphone. Les appels entrants et les appels en absence s'affichent d'une façon tout à fait aussi évidente. De même, le design fonctionnel sait convaincre dans tous les environnements de bureaux modernes. Tout ceci prédestine le COMfortel D-100 aux petits bureaux, home offices et centres d'appel.

do you speak
FONtevo®

Caractéristiques en un coup d'œil

CARACTÉRISTIQUES DE CONFORT

- 6 identités/comptes SIP
- 3 connexions simultanées
- Sécurisation par double attachement
- Détection d'appel – Affichage de numéros d'appel et de noms tirés de l'annuaire téléphonique local et central du serveur de communication / du PBX Cloud¹
- Signal d'appel
- Rejet d'appels
- Ne pas déranger / protection des appels (DND) localement via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud¹
- Pick-up – Interception d'un appel avec pré-contrôle
- Mise en garde d'appels / double appel en suspens¹
- Transfert d'appels / commutation de communications avec / sans annonce
- Renvoi d'appel localement via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud¹
- Maintien de la communication
- Va-et-vient localement via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud¹
- Conférence à 3 via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud¹
- Différenciation des types d'appel au moyen de sonneries distinctes
- Téléchargement et administration de sonneries personnalisées via l'interface web
- Rappel sur occupation – configuration intuitive d'un rappel automatique¹
- Gestion confortable des fonctions téléphoniques les plus importantes via l'URL d'action telles que
- Affichage des messages envoyés par ex. serveurs d'alarme (messages SIP)²
- Annuaire à sélection complexe
- Annuaire téléphonique, 2 000 entrées en local
- LDAP – accès par SSL aux annuaires téléphoniques centraux, p. ex. OpenLDAP ou Microsoft Active Directory
- Listes d'appels pour appels manqués, sélectionnés et acceptés
- Navigateur XML pour l'affichage de listes et menus de fonctions centraux (p. ex. listes d'appels, annuaires téléphoniques)¹
- Flèche de navigation à 5 branches
- 4 touches programmables sensibles au contexte

- Touches de fonctions pour transfert/commutation d'appel et réglage du volume
- Touches de fonctions, y compris signalisation par LED pour l'accès à la liste d'appels, boîte de messagerie vocale, maintien de la communication, mode micro-casque, mains libres / écoute de la conversation et désactivation du microphone¹
- 6 touches de fonctions avec étiquettes électroniques et librement programmables avec 3 niveaux, de même que signalisation par LED en plusieurs couleurs
- Panneau de lampes d'occupation (BLF) pour l'affichage de l'état d'appel et d'occupation de postes secondaires¹
- Prise en charge directe d'OpenVPN pour la téléphonie cross-location
- Intégration des touches de fonction dans ses propres applications et processus au moyen de modèles Lua
- LED boîtier pour signaler des communications actives et des appels entrants
- Rétroéclairage automatique avec luminosité et temps d'coupure
- Désactivation du microphone
- Angle d'inclinaison du téléphone : 30° ou 45°
- Adapté au montage mural³

CARACTÉRISTIQUES SYSTÈME DES SERVEURS DE COMMUNICATION PROPRIÉTAIRES

- Connexion/déconnexion de groupes
- Détection d'appel – Affichage de numéros d'appel et de noms tirés de l'annuaire téléphonique central
- Ne pas déranger / Protection des appels (DND)
- Pick-up – Interception d'un appel
- Renvoi d'appel centralement via le serveur de communication
- Accès à l'annuaire téléphonique central
- Recherche de noms en ligne (recherche inversée)
- Panneau de lampes d'occupation (BLF) pour l'affichage de l'état d'appel et d'occupation de postes secondaires
- Commutation des profils de configuration centraux, p. ex. commutation jour/nuit
- Chargement simplifié des fonctions de confort du système
- Fonctions d'interphone professionnel^{2,4}
- Affichage du flux d'appels, idéal pour un fonctionnement multi-sociétés^{2,4}

FONCTIONS AUDIO

- Grande qualité vocale grâce à la suppression des échos
- Codecs : G.722 (Wideband), G.711 A-law/ μ -Law, G.726, G.729, iLBC, Opus, Speex
- Générateur de tonalité de confort (CNG)
- Détection d'activité vocale (VAD)
- Mains libres, full duplex
- 22 types de sonnerie
- Les volume de sonnerie, du combiné, du micro-casque et du mains libres réglables séparément
- Connexion micro-casque via RJ-45 pour micro-casques sans fil, avec prise en charge EHS et micro-casques filaires

SÉCURITÉ

- Interface Web protégée par mot de passe
- Serveur/Client HTTPS
- Protocole SIPS (RFC 3261) – Signalisation cryptée
- Protocole SRTP (RFC 3711 / RFC 4568) – Transmission cryptée des données vocales
- Transport Layer Security (TLS)
- VLAN (IEEE 802.1q)

ADMINISTRATION

- Configuration via navigateur Web (HTTPS)
- Installation en masse par serveurs d'approvisionnement : Redirect-Server | DHCP, options 66/67 | Actualisation de la configuration via SIP-Notify, sans redémarrage du téléphone | transmission des réglages via HTTP/HTTPS/TFTP
- Fonctions étendues pour les administrateurs (par ex. traçage, niveaux d'utilisateurs, affichage de la condition)²
- Personnification par langue, heure, date et sonneries
- Langues : allemand, anglais, français, grec, polonais, espagnol, néerlandais, italien

PROTOCOLES PRIS EN CHARGE

- DHCPv4 (RFC 2131)
- DHCPv4 Option 60 (Vendor Class Identifier)
- DHCPv4 Option 66/67 (Hostname/Filename)
- DNS SRV-RR (RFC 2782)
- HTTP/HTTPS (RFC 2616)
- HTTPS (RFC 2818)
- IPv4 (RFC 0791)
- IPv6 (RFC 2460, RFC 8200)
- IPv6 Dual Stack (RFC 4241)
- IPv6 Dual Stack Lite (RFC 6333)
- IPv6 SLAAC (RFC 4862)

- BLF (RFC 4235)
- LDAP (RFC 4511)
- NTP (RFC 958)
- RTCP (RFC 3550, RFC 3605)
- RTP (RFC 3550)
- DTMF : in-band, RTP Payload (RFC 2833, 4733), SIP-INFO
- SIP/SIPS (RFC 3261, RFC 2543)
- SRTP (RFC 3711, RFC 4568)
- TFTP (RFC 1350)
- TLS (RFC 2246)
- VLAN (IEEE 802.1q)

PRODUITS COMPATIBLES

- 16022 / COMtrexx® Business
- 16021 / COMtrexx® VM
- 16118 / COMpact 4000
- 16119 / COMpact 4000 UK
- 16334 / COMpact 5200
- 16335 / COMpact 5200R
- 16336 / COMpact 5500R
- 16339 / COMpact 5500R UK
- 16670 / COMmander® 6000
- 16671 / COMmander® 6000R
- 16672 / COMmander® 6000RX
- 16267 / COMfortel® D-Mount
- 90346 / COMfortel® H-100 analog
- 16347 / COMfortel® H-200
- 16668 / COMfortel® DECT Headset
- 16348 / COMfortel H-500
- 16075 / COMfortel® PoE-100

DONNÉES TECHNIQUES

- Alimentation électrique: Power over Ethernet (PoE selon IEEE 802.3af, Classe 1)
- Ports Ethernet: switch Ethernet 2 ports 10/100 Base T
- Connexion système: Ethernet 10/100 Base-T
- Micro-casque: par l'interface séparée pour micro-casques dynamiques, également avec prise en charge EHS
- Éléments de commande: clavier téléphonique avec Vanity Code / 17 touches fonctionnelles / 4 touches contextuelles programmables / 6 touches fonctionnelles librement programmables avec 3 niveaux
- Écran: écran à cristaux liquides camaïeu avec rétro-éclairage, (2,7" / 6,9 cm, 240 x 128 pixels)
- LED: partiellement multicolore / 12
- Combiné: audio à large bande, microphone à électret, écouteur dynamique, compatible avec appareils auditifs

- Crochet commutateur: commutateur de contact magnétique
- Haut-parleur: résistance (Ω) 8 / diamètre (\varnothing) 52
- Matériau du boîtier: plastique
- Couleur: noir
- Dimensions (L x H x P): 238 mm x 160/125 mm x 145/195 mm
- Poids: env. 690 g

- Conformité: CE, EN 55032, EN 55024, EN 62368-1

LIVRAISON

- Appareil de base
- Combiné (écouteur) avec câble de raccordement
- Pied d'appareil
- Câble de raccordement Ethernet RJ-45/RJ-45
- Notice d'utilisation succincte

¹ En fonction du serveur de communication centralisé/de la solution Cloud-PBX

² Version 2.0A ou supérieure

³ En option

⁴ avec COMmander / COMpact avec la version 8.2A (avec licence)

INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMfortel® D-100

Numéro d'article : 16260

Code de EAN : 4019377162606