

Fiche technique

# COMfortel® D-200



Telephone SIP - Avec un prix toujours très agressif, mais avec nettement plus de fonctionnalités intégrées



- Interface utilisateur intuitive
- 6 touches de fonctions à affichage numérique avec signalisation LED
- 4 touches contextuelles programmables
- Qualité audio HD via un système à large bande
- Prise micro-casque avec prise en charge EHS

## Vos avantages en détail

Le COMfortel D-200 fait avec brio le lien entre la téléphonie IP avec un prix très accessible et de nombreuses fonctionnalités avancées très attractives. Sur le plan visuel également, ce téléphone IP moderne s'intègre parfaitement, avec son ambitieux design, aux environnements de bureaux modernes. L'interface d'utilisation intuitive, en particulier, avec son écran graphique éclairé, en niveaux de gris, se traduit par une augmentation de la productivité au quotidien. Une LED signale l'occupation lorsque l'on est en ligne, même avec un micro-casque. Les appels

entrants et les appels en absence s'affichent d'une façon similaire.

Que vous utilisiez le COMfortel D-200 avec ses six touches de fonctions intégrées, avec leur marquage numérique et librement programmables, ou bien que vous portiez le nombre de touches à 66 touches, avec les modules d'extension de touches COMfortel D-XT20, le COMfortel D-200 vous ouvre de nombreuses possibilités. Il est idéal pour les bureaux, les télétravailleurs et les centres d'appel.

do you speak  
**FONtevo®**

# Caractéristiques en un coup d'œil

## CARACTÉRISTIQUES DE CONFORT

- 6 identités/comptes SIP
- 3 connexions simultanées
- Sécurisation par double attachement
- Détection d'appel – Affichage de numéros d'appel et de noms tirés de l'annuaire téléphonique local et central du serveur de communication / du PBX Cloud<sup>1</sup>
- Signal d'appel
- Rejet d'appels
- Ne pas déranger / protection des appels (DND) localement via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud<sup>1</sup>
- Pick-up – Interception d'un appel avec pré-contrôle
- Mise en garde d'appels / double appel en suspens<sup>2</sup>
- Transfert d'appels / commutation de communications avec et sans annonce
  
- Renvoi d'appel localement via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud<sup>2</sup>
- Maintien de la communication
- Va-et-vient localement via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud<sup>2</sup>
- Conférence à 3 via le téléphone ou centralement via le serveur de communication / le PBX Cloud<sup>1</sup>
- Différenciation des types d'appel au moyen de sonneries distinctes
- Téléchargement et administration de sonneries personnalisées via l'interface web
- Rappel sur occupation – configuration intuitive d'un rappel automatique<sup>1</sup>
- Gestion confortable des fonctions téléphoniques les plus importantes via l'URL d'action telles que
- Affichage des messages envoyés par ex. serveurs d'alarme (messages SIP)<sup>3</sup>
- Annuaire à sélection complexe
- Annuaire téléphonique, 2 000 entrées en local
- LDAP – accès par SSL aux annuaires téléphoniques centraux, p. ex. OpenLDAP ou Microsoft Active Directory
- Listes d'appels pour 100 appels (répondus, effectués, manqués)
- Navigateur XML pour l'affichage de listes et menus de fonctions centraux (p. ex. listes d'appels, annuaires téléphoniques)<sup>2</sup>
- Flèche de navigation à 5 branches
- 4 touches programmables sensibles au contexte

- Touches de fonctions pour transfert/commutation d'appel et réglage du volume
- Touches de fonctions, y compris signalisation par LED pour l'accès à la liste d'appels, boîte de messagerie vocale, maintien de la communication, mode micro-casque, mains libres / écoute de la conversation et désactivation du microphone<sup>1</sup>
- 6 touches de fonctions avec étiquettes électroniques et librement programmables avec 3 niveaux, de même que signalisation par LED en plusieurs couleurs
- Panneau de lampes d'occupation (BLF) pour l'affichage de l'état d'appel et d'occupation de postes secondaires<sup>1</sup>
- Prise en charge directe d'OpenVPN pour la téléphonie cross-location
- Intégration des touches de fonction dans ses propres applications et processus au moyen de modèles Lua
- LED boîtier pour signaler des communications actives et des appels entrants
- Rétroéclairage automatique avec luminosité et temps d'coupure
- Désactivation du microphone
- Angle d'inclinaison du téléphone : 30° ou 45°
- Adapté au montage mural<sup>4</sup>

## CARACTÉRISTIQUES SYSTÈME DES SERVEURS DE COMMUNICATION PROPRIÉTAIRES

- Connexion/déconnexion de groupes
- Détection d'appel – Affichage de numéros d'appel et de noms tirés de l'annuaire téléphonique central
- Ne pas déranger / Protection des appels (DND)
- Pick-up – Interception d'un appel
- Renvoi d'appel centralement via le serveur de communication
- Accès à l'annuaire téléphonique central
- Recherche de noms en ligne (recherche inversée)
- Panneau de lampes d'occupation (BLF) pour l'affichage de l'état d'appel et d'occupation de postes secondaires
- Commutation des profils de configuration centraux, p. ex. commutation jour/nuit
- Chargement simplifié des fonctions de confort du système
- Fonctions d'interphone professionnel<sup>3,5</sup>
- Affichage du flux d'appels, idéal pour un fonctionnement multi-sociétés<sup>3,5</sup>

## FONCTIONS AUDIO

- Grande qualité vocale grâce à la suppression des échos
- Codecs : G.722 (Wideband), G.711 A-law/ $\mu$ -Law, G.726, G.729, iLBC, Opus, Speex
- Générateur de tonalité de confort (CNG)
- Détection d'activité vocale (VAD)
- Mains libres, full duplex
- 22 types de sonnerie
- Les volume de sonnerie, du combiné, du micro-casque et du mains libres réglables séparément
- Connexion micro-casque via RJ-45 pour micro-casques sans fil, avec prise en charge EHS et micro-casques filaires

## SÉCURITÉ

- Interface Web protégée par mot de passe
- Serveur/Client HTTPS
- Protocole SIPS (RFC 3261) – Signalisation cryptée
- Protocole SRTP (RFC 3711 / RFC 4568) – Transmission cryptée des données vocales
- Transport Layer Security (TLS)
- VLAN (IEEE 802.1q)

## ADMINISTRATION

- Configuration via navigateur Web (HTTPS)
- Installation en masse par serveurs d'approvisionnement : Redirect-Server | DHCP, options 66/67 | Actualisation de la configuration via SIP-Notify, sans redémarrage du téléphone | transmission des réglages via HTTP/HTTPS/TFTP
- Fonctions étendues pour les administrateurs (par ex. traçage, niveaux d'utilisateurs, affichage de la condition)<sup>3</sup>
- Personnification par langue, heure, date et sonneries
- Langues : allemand, anglais, français, grec, polonais, espagnol, néerlandais, italien

## PROTOCOLES PRIS EN CHARGE

- DHCPv4 (RFC 2131)
- DHCPv4 Option 60 (Vendor Class Identifier)
- DHCPv4 Option 66/67 (Hostname/Filename)
- DNS SRV-RR (RFC 2782)
- HTTP/HTTPS (RFC 2616)
- HTTPS (RFC 2818)
- IPv4 (RFC 0791)
- IPv6 (RFC 2460, RFC 8200)
- IPv6 Dual Stack (RFC 4241)
- IPv6 Dual Stack Lite (RFC 6333)
- IPv6 SLAAC (RFC 4862)

- BLF (RFC 4235)
- LDAP (RFC 4511)
- NTP (RFC 958)
- RTCP (RFC 3550, RFC 3605)
- RTP (RFC 3550)
- DTMF : in-band, RTP Payload (RFC 2833, 4733), SIP-INFO
- SIP/SIPS (RFC 3261, RFC 2543)
- SRTP (RFC 3711, RFC 4568)
- TFTP (RFC 1350)
- TLS (RFC 2246)
- VLAN (IEEE 802.1q)

## PRODUITS COMPATIBLES

- 16022 / COMtrexx® Business
- 16021 / COMtrexx® VM
- 16118 / COMpact 4000
- 16119 / COMpact 4000 UK
- 16334 / COMpact 5200
- 16335 / COMpact 5200R
- 16336 / COMpact 5500R
- 16339 / COMpact 5500R UK
- 16670 / COMmander® 6000
- 16671 / COMmander® 6000R
- 16672 / COMmander® 6000RX
- 16264 / COMfortel® D-XT20
- 16271 / COMfortel® D-XT20i
- 16267 / COMfortel® D-Mount
- 90346 / COMfortel® H-100 analog
- 16347 / COMfortel® H-200
- 16668 / COMfortel® DECT Headset
- 16348 / COMfortel H-500
- 16079 / COMfortel® PoE-1000
- 16074 / COMfortel® PoE-1000 UK

## DONNÉES TECHNIQUES

- Alimentation électrique: Power over Ethernet (PoE selon IEEE 802.3af, Classe 2)
- Ports Ethernet: switch Ethernet 2 ports 10/100/1000 Base T
- Port USB: 1
- Connexion système: Ethernet 10/100/1000 Base-T
- Micro-casque: par l'interface séparée pour micro-casques dynamiques, également avec prise en charge EHS
- Éléments de commande: clavier téléphonique avec vanity code / 17 touches fonctionnelles / 4 touches contextuelles programmables / 6 touches fonctionnelles librement programmables avec 3 niveaux

- Écran: écran à cristaux liquides camaïeu avec rétro-éclairage, (2,7" / 6,9 cm, 240 x 128 pixels)
- LED: partiellement multicolore / 12
- Combiné: audio à large bande, microphone à électret, écouteur dynamique, compatible avec appareils auditifs
- Crochet commutateur: commutateur de contact magnétique
- Haut-parleur: résistance ( $\Omega$ ) 8 / diamètre ( $\varnothing$ ) 52
- Boîtier: plastique
- Couleur: noir

- Dimensions (L x H x P): 238 mm x 160/125 mm x 145/195 mm
- Poids: env. 690 g
- Conformité: CE, EN 55032, EN 55024, EN 62368-1

#### LIVRAISON

- Appareil de base
- Combiné (écouteur) avec câble de raccordement
- Pied d'appareil
- Câble de raccordement Ethernet RJ-45/RJ-45
- Notice d'utilisation succincte

<sup>1</sup> En fonction du serveur de communication centralisé/de la solution Cloud-PBX

<sup>2</sup> En fonction du serveur de communication centralisé / de la solution Cloud-PBX

<sup>3</sup> Version 2.0A ou supérieure

<sup>4</sup> En option

<sup>5</sup> avec COMmander/COMpact avec la version 8.2A (avec licence)

#### INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMfortel® D-200

Numéro d'article : 16261

Code de EAN : 4019377162613