

Fiche technique

COMmander® 6000



IPBX entièrement modulaire (RNIS, VoIP), montage mural ; 38 canaux d'accès et 112 abonnés max., 5 slots d'extension



- Jusqu'à 38 lignes principales simultanément via RNIS et/ou VoIP
- Jusqu'à 112 abonnés VoIP, RNIS et analogiques
- Jusqu'à 64 canaux VoIP simultanément, dont 38 individuels configurables pour IP externe (téléphonie par Internet)
- Téléphonie dédiée avec périphériques RNIS et VoIP numériques de la gamme COMfortel®
- Postes secondaires extérieurs avec COMfortel® 1400 IP, 2600 IP et 3600 IP ainsi que clients VoIP mobiles/softphone

Vos avantages en détail

Du modèle le plus petit à la configuration maximale, l'IPBX COMmander 6000 s'adapte à vos besoins. Il peut être doté de 38 canaux d'accès externes et jusqu'à 64 ports internes. Pour le raccordement au réseau téléphonique public, il dispose de canaux VoIP, d'accès de base RNIS et d'une connexion multiplex primaire, tandis que les abonnés internes se partagent les connexions VoIP, RNIS et analogiques.

Si vous commencez par un système de petite taille pour lui ajouter par la suite des terminaux système DECT sans fil ou une solution de messagerie unifiée

avec boîte vocale et fax centralisés, vous disposez de 5 slots d'extension. Le COMmander 6000 assure ainsi la pérennité de vos investissements. Grâce au «cloud», la mise en place de postes externes – pour succursales et télétravail – est simple et rapide.

Des applications web intégrées permettent d'assurer la configuration et la maintenance du système depuis n'importe quel endroit. Les clients qui passent du COMmander Basic.2/Business au COMmander 6000 peuvent réutiliser sur ce dernier les modules qu'ils possèdent déjà.

do you speak
FONtevo®

Caractéristiques en un coup d'œil

FONCTIONS DU SYSTÈME

- Activer profils d'installations (max. 10 configurations) automatiquement par l'intermédiaire de l'horloge en temps réel interne ou manuellement par téléphone (interne ou externe)
- Tableau des jours fériés pour activation automatique des profils d'installation et réveil
- Autorisations ligne extérieure pour abaisser les coûts et pour une exploitation multi-entreprises
- Accès à la ligne principale privée avec mot de passe relatif à la personne, utilisable par tous les postes secondaires
- Indicatif réseau automatique sur toute l'installation
- Appareil réseau direct
- Call-Through pour ligne principale RNIS et VoIP
- File d'attente pour max. 38 communications externes simultanées^{1,2}
- Texte avant réponse d'appel immédiate ou en cas d'occupation, 10 annonces pouvant être enregistrées
- Musique d'attente avec texte d'annonce activable, pouvant être chargé en tant que fichier WAV
- Fonctionnalités RNIS telles que CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR pour VoIP, RNIS et analogique
- Mémoire appels d'urgence, 10 numéros d'appel avec droits spéciaux et priorité
- Blocages et déblocages, 10 de chaque pour entrants et sortants
- Protection contre les attaques avec temps de blocage, listes de blocage, monitoring
- Gestion des données de communications avec 18 000 blocs de données
- Attribution de communications à des projets
- Impression des taxes (hôtel) par réseau (PCL3)
- Listes de groupes d'appelants^{1,2}
- Fonctions groupes avec variantes d'appel intelligentes (fonctionnalités ACD pour centre d'appel)
- Temps de post-traitement variable pour centre d'appel
- Appel parallèle, appel d'une deuxième cible, n'importe laquelle, et priorisation
- Busy-on-Busy pour appels internes et externes, dynamiquement, en fonction des Call Agents connectés
- Va-et-vient, conférence à trois interne/dans le réseau/par l'intermédiaire du deuxième canal de communication

- Double appel en suspens
- Pick-up ciblé/global
- Pick-up avec pré-contrôle¹
- Fonction secrétariat de direction^{1,2}
- Renvoi d'appel, follow me interne, cascadable
- Transfert sur numéro d'appel interne/externe
- Fonctions messagerie vocale et fax
- Prise de communication (p. ex. par le répondeur téléphonique intégré)
- Annonce (InterCom) à téléphones système COMfortel, individuellement et à groupe
- Interfaces logiciels
- Support des fonctions de base CTI (les fonctions téléphoniques les plus importantes telles que initier un appel, prendre un appel, terminer un appel, mise en garde, sélection d'appel, transfer d'appel, créer une conférence à trois, prise d'appel)³

FONCTIONS CONFORT SIP POUR TÉLÉPHONES SIP STANDARD⁴

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), panneau de lampes d'occupation selon la RFC 4235
- Pré-interrogation pick-up⁵
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), surveillance des boîtes centralisées de messagerie vocale et fax, selon la RFC 3842
- Messages de texte SIP selon la RFC 3428
- Approvisionnement automatique et LED de statut⁶

FONCTIONNALITÉS RNIS

- Signal d'appel (CW)
- Affichage du numéro d'appel du transmetteur (RgN)
- Affichage (COLP) et suppression d'affichage (COLR) du numéro d'appel cible chez l'appelant
- Affichage de numéros d'appel (CLIP) et de noms (CNIP)
- Rappel automatique en cas d'occupation (CCBS), en cas de non-réponse (CCNR)
- Suppression, au cas par cas, du numéro d'appel en propre (CLIR)
- Informations taxes (AOCE/AOCD)
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), permanent (inconditionnel) (CFU), en cas de ligne directe (CD (PR)), en fonction de la configuration

- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)

CARNETS ADRESSE CENTRALISÉS

- 2 000 contacts
- Carnets d'adresses séparés pour services et exploitation multi-entreprises
- Utilisation commode par l'intermédiaire de téléphones système COMfortel
- Niveaux d'autorisation pour administrateurs et utilisateurs
- Publication des carnets d'adresses par l'intermédiaire de LDAP
- Utilisation de contacts Google
- Possibilité d'importer des fichiers VCF et CSV

IMMOTIQUE ET DOMOTIQUE

- Max. 24 acteurs, p. ex. modules de commutation a/b, ou par http avec relais de commutation IP
- Intégration KNX/EIB via IP, p. ex. avec Gira HomeServer
- Commande d'installations de chauffage, de climatisation, d'éclairage, de stores, pour activation à une heure donnée, ou par appui sur une touche^{1,2}
- Intégration complète d'interphones de porte VoIP et analogiques
- Prise en charge également pour interphones de porte vidéo IP¹

TÉLÉPHONIE VOIP

- 2 canaux VoIP (externes/internes) dans l'équipement de base, possibilité d'extension jusqu'à 64 canaux VoIP
- Canaux VoIP utilisables dynamiquement en interne/externe
- Fax par IP (T.38 selon ITU-T) externe
- Grande qualité vocale grâce à Echo Cancellation (suppression des échos)
- Intégration des postes externes (les informations sur l'emplacement du téléphone sont prises en compte lors d'un appel d'urgence) et des clients mobiles
- MSN dans connexions SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP)
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), inconditionnel (CFU) dans la ligne principale VoIP Télécom, en fonction de la configuration
- Cryptage de la signalisation (protocole SIPS) et des données vocales (protocole SRTP) avec module(s) 8/16VoIP-(R)
- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)

MESSAGERIE VOCALE ET FAX

- 1 canal de messagerie vocale et 4 boîtes de messagerie vocale dans l'équipement de base, possibilité d'extension à max. 16 canaux de messagerie vocale et de fax avec jusqu'à 120 boîtes pour chacun
- Envoi de fax par l'intermédiaire du réseau (Windows 7/8/10)⁴
- Capacité d'enregistrement (avec 4 GB de mémoire) : environ 120 heures de messages vocaux, y compris annonces, ou environ 3 500 pages de fax
- Prise d'appel et messages personnalisés en fonction du numéro d'appel, de l'heure et du type d'appel
- Utilisation commode par l'intermédiaire de téléphones système COMfortel filaires
- Fonction représentant
- Transfert de messages et fax par e-mail
- Interrogation à distance des boîtes de messagerie vocale, y compris guidage vocal

FONCTIONS UCC⁴

- Fonctions softphone (téléphone logiciel) pour Windows, Android et iOS
- Établissement et fin d'appel par l'intermédiaire du PC, y compris Outlook Plug-In
- Gestion de présence avec détection de statut automatique
- Messagerie instantanée pour échange rapide d'informations
- Données de contact pour utilisateurs locaux et tirées de banques de données externes
- Screen Sharing pour partage d'écran commode
- « Federation » (Fédération) en tant que concept de mise en réseau entre sites et entreprises externes
- Indépendantes de la plateforme (Windows, Mac, iOS, Android)

APPLICATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR SMARTPHONE

- COMfortel Mobile Business – intégration sans transition à iOS et Android, signalisation du numéro d'appel professionnel, flexibilité totale, toujours joignable⁷
- PBX Manager avec, entre autres, activation de renvois d'appel connexion/déconnexion en groupes, appel de messages

INTERFACES LOGICIELLES

- Appels des listes de données de communications par SFTP
- LAN-TAPI (8 clients dans l'étendue de la fourniture) – dans le cas de plus de 8 LAN-TAPI, une activation payante est nécessaire
- Recherche de noms en ligne (recherche inversée), individualisable

- API pour 3rd Party Software (logiciels tiers), p. ex. pour liste d'appelants, marche/arrêt AWS (renvoi d'appel), commutation de configuration, envoi de fax/messages vocaux, commutation de relais, statut d'alarme, caractéristiques hôtels

INSTALLATION ET MAINTENANCE

- Remarque : nécessité d'une activation système par un partenaire revendeur spécialisé (payante)
- Administration via interface Web, accès sécurisé par https
- Accès à l'installation localement par Ethernet et à distance par Internet
- Mise à jour du logiciel de l'installation par téléchargement (upload) PC localement et à distance
- Configuration centrale des téléphones IP (Sécurité par l'utilisation de certificats)^{1,8}
- Approvisionnement automatique pour les téléphones d'autres fabricants^{6,7}
- Création facile de la configuration avec COMfortel IP Editor
- Niveaux d'autorisation réglables avec protection par mot de passe
- Prise en charge IPv6

OPTIONS À DÉBLOQUER⁴

- 8 autres canaux VoIP pour modules 8/16VoIP(-R) (64 canaux VoIP au maximum sont possibles)
- 8 autres canaux de messagerie vocale/fax, 40 autres boîtes de messagerie vocale et 40 boîtes fax pour le module VMF(-R)
- Centrale automatique
- Connexions Call-Through (toutes les lignes), 4 connexions comprises dans l'étendue de la fourniture
- Blocs de données de communications (18 000 au maximum), 6 000 comprises dans l'étendue de la fourniture
- Fonction hôtel²
- LAN-TAPI (pour 112 abonnés au maximum), 8 compris dans l'étendue de la fourniture
- PBX Call Assist
- Least Cost Routing Soft-LCR (112 abonnés au maximum), 8 compris dans l'étendue de la fourniture
- Attribution de communications à des projets
- Pack confort SIP avec approvisionnement pour téléphones SIP standard⁶
- Activation système (nécessaire pour l'exploitation du système)

PRODUITS COMPATIBLES

- 16791 / Module COMmander® S2M
- 16427 / Module COMmander® 8S0

- 16448 / Module COMmander® 4S0
- 90428 / Module COMmander® 8UP0
- 16789 / Module COMmander® 8a/b
- 16791 / Module COMmander® 2TSM
- 16401 / Module COMmander® 8/16VoIP
- 16554 / Module COMmander® VMF
- 90698 / a/b-Audiobox
- 90436 / UP0/S0 Adapter
- Appstore / PBX Manager
- Appstore / COMfortel® Mobile Business
- 94652 / PBX Call Assist 4 (1 User)
- 94652 / PBX Call Assist 4 (5 User)
- 94648 / PBX Call Assist 4 (15 User)
- 94649 / PBX Call Assist 4 (40 User)

DONNÉES TECHNIQUES

Lignes réseau⁹

- Accès PRI, connexion point à point (PTP, Euro-RNIS, DSS-1): 1 max.
- S₀, connexion multipoint / point à point TC (PTMP/PTP, Euro-RNIS, DSS-1): 16 max.
- Canaux VoIP (SIP selon RFC 3261), connexion multipoint / point à point (SIP Trunking): 38 max.¹⁰
- Codecs VoIP sur la ligne principale: G.711 (optionnel: G.723.1, G.726, G.729, iLBC)

Lignes d'abonnés⁹

- Ports S₀, connexion multipoint (PTMP, Euro-RNIS, DSS-1): 32 max.
- Portée ports S₀ internes: environ 150 m avec Ø 0,6 mm
- Ports U_{p0}, connexion multipoint (PTMP, Euro-RNIS, DSS-1): 32 max.
- Portée ports U_{p0} internes: env. 1 000 m avec Ø 0,6 mm
- Ports analogiques, symétriques, IWV/MFV, compatibles CLIP/CNIP: 32 max.
- Portée ports analogiques: 2 x 50 Ω, env. 790 m pour Ø 0,6 mm
- Abonnés VoIP: 112 max.
- Canaux VoIP internes (SIP selon RFC 3261): 64 max.¹⁰
- Codecs VoIP internes: G.711 (optionnel: G.723.1, G.726, G.729, iLBC)

Messagerie vocale et fax⁹

- Canaux messagerie vocale et fax: 16 max.
- Boîtes de messagerie vocale et fax: 120 max. respectivement
- Standard fax: T.30/T.38 selon ITU-T

Connexion interphone et relais⁹

- Connexion portier selon FTZ 123 D12-0: 8 max.
- Entrées sonnette: 16 max.
- Relais d'ouverture de porte: 8 max.
- Relais de commutation: 24 max., dont 1 - 2 par portier

- Capacité de charge de relais d'ouverture de porte et de commutation: 30 V AC, 1 A max.

Autres connexions⁹

- Port Ethernet 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): 1
- USB host V.2.0 pour connexion imprimante de taxes / mémoire: 1
- sorties audio pour systèmes d'annonces via ports analogiques: 4 max.
- Slots pour modules: 5

Caractéristiques techniques

- Tension de service: 230 V \pm 10 %, 50 Hz

- Consommation électrique: 7,1 W min., 75 W max.
- Boîtier: plastique, pluripartite
- Dimensions (L x H x P): 220 mm x 354 mm x 142 mm
- Poids (sans modules d'extension): env. 2 400 g
- Conformité: CE
- Systèmes d'exploitation: Windows 7/8/10, macOS, Linux

LIVRAISON

- Appareil de base
- Câble Ethernet
- Câble USB
- Notice d'installation et de mise en service

¹ Avec COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

² Avec COMfortel 1400 / 1600 / 2600

³ Version 7.6B ou supérieure du firmware

⁴ Activation payante nécessaire

⁵ n'est pris en charge que pour les modèles de téléphone D-400/ D-600 ainsi que D-210/D-200 en fonctionnement avec une extension

⁶ Auto-provisioning actuellement pour les téléphones de Yealink et Snom

⁷ Avec firmware de l'installation 7.4

⁸ Avec COMfortel D-100 / D-200

⁹ Peut-être en fonction de la configuration du système téléphonique

¹⁰ Les canaux VoIP peuvent être configurés individuellement en interne / externe ou en tant que canaux de messagerie vocale / fax

INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMmander® 6000

Numéro d'article : 16670

Code de EAN : 4019377166703