

Fiche technique

COMtrexx[®] Advanced



Appliance COMtrexx aux performances ultimes



- Système moderne et transparent
- Flexible et évolutif grâce au modèle de licence d'utilisation flottante
- Jusqu'à 250 utilisateurs
- Jusqu'à 250 appels parallèles

Vos avantages en détail

Le plus important en un mot :

- pouvant faire l'objet d'une licence jusqu'à un maximum de 250 utilisateurs
- jusqu'à 250 appels possibles en parallèle
- avec le Zero-Touch de la dernière génération, l'enregistrement des appareils est entièrement automatisé
- optimisé pour fonctionner avec les terminaux de la série D d'Auerswald
- une solution de conférence intégrée comprenant jusqu'à 10 salles de conférence parallèles avec 20 participants internes chacune
- Fonction d'utilisateur itinérant pour la mise en place de postes de travail mobiles
- possibilité de fonctions de confort familières telles que les listes d'appel centralisées ainsi que la CTI et la BLF avec la série D d'Auerwald

do you speak
FONtevo[®]

Caractéristiques en un coup d'œil

CARACTÉRISTIQUES DE CONFORT

- Possibilité d'enregistrer jusqu'à 250 utilisateurs
- Jusqu'à 250 appels parallèles possibles¹
- Création de groupes
 - 128 groupes d'appel
 - jusqu'à 40 membres dans chaque groupe
 - Des canaux fixes peuvent être réservés pour les appels de groupe
- Centrale automatique, maximum 10 différents configurables
- Liste d'autorisation, 10 pour les allées et venues, maximum 200
- Appel parallèle : Appel de toute deuxième destination en parallèle avec le dispositif principal enregistré
- Gestion des données d'appel avec 18 000 enregistrements de données
- Prise d'appel (par exemple à partir de la messagerie vocale intégrée)
- Courtage et médiation
- ramasser
- Protection contre les attaques par l'établissement de listes de blocage (adresses IP bloquées) et l'activation de temps de blocage
- Texte avant le message (commutable pour les groupes et pour le panneau de contrôle automatique)
- Musique d'attente avec texte d'annonce commutable
- Autoprovisionnement pour les téléphones SIP standard²
- Fonction d'utilisateur itinérant
 - Permet aux utilisateurs individuels de se connecter et de se déconnecter sur différents téléphones
 - Les listes d'appel personnelles peuvent être transférées sur différents postes de travail
- Listes d'appel centralisées
 - Les listes d'appel des utilisateurs sont stockées de manière centralisée dans le système
 - Les listes stockées sont disponibles lorsqu'un utilisateur se connecte par téléphone
 - Accès uniquement possible via l'utilisateur
- Connexion et déconnexion d'un utilisateur par téléphone au moyen d'un code PIN
- Enregistrement possible de max. 750 appareils terminaux

FONCTIONS CONFORT SIP POUR TÉLÉPHONES SIP STANDARD

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), panneau de lampes d'occupation selon la RFC 4235

- SIP-MWI (Message Waiting Indication), surveillance des boîtes centralisées de messagerie vocale et fax, selon la RFC 3842
- Pré-interrogation pick-up³

PLATEFORMES DE COMMUNICATION

- Jusqu'à 10 salles de conférence avec 20 participants internes chacune (audio)
- Jusqu'à 100 canaux peuvent être attribués simultanément dans toutes les salles de conférence

CARNETS ADRESSE CENTRALISÉS

- 2 000 contacts
- Carnets d'adresses séparés pour services et exploitation multi-entreprises
- Possibilité d'importer des fichiers VCF et CSV
- Publication des carnets d'adresses par l'intermédiaire de LDAP

TÉLÉPHONIE VOIP

- déviation d'appel
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), inconditionnel (CFU) dans la ligne principale VoIP Télécom, en fonction de la configuration
- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)
- Conforme SIP, selon la RFC 3261
- Raccordement multi-appareils VoIP et raccordement d'installation TC (SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP))
- MSN dans connexions SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP)
- Intégration des postes externes (les informations sur l'emplacement du téléphone sont prises en compte lors d'un appel d'urgence) et des clients mobiles
- Codecs VoIP : G.711, G.722, G.729
- Qualité vocale élevée grâce à une annulation d'écho optimisée et un son à large bande avec le G.722
- Chiffrement de la signalisation (SIPS) et des données vocales (SRTP) pour les appels internes
- Compatible avec les téléphones SIP standard
- Prise en charge de téléphones logiciels

MESSAGERIE VOCALE ET FAX

- Transfert de messages et fax par e-mail

- Interrogation à distance des boîtes de messagerie vocale, y compris guidage vocal
- Prise d'appel et messages personnalisés en fonction du numéro d'appel, de l'heure et du type d'appel
- Fonction représentant
- Jusqu'à 250 boîtes de fax, chacune avec 500 messages par boîte
- Jusqu'à 250 boîtes vocales, chacune contenant 500 messages par boîte
- 32 canaux au maximum peuvent être utilisés pour la messagerie vocale et la télécopie

FONCTIONS UCC

- Journal d'appels
- Messagerie instantanée pour échange rapide d'informations
- Indépendantes de la plateforme (Windows, Mac, iOS, Android)
- Gestion de présence avec détection de statut automatique
- Recoupement avec MS Teams
- Établissement et fin d'appel par l'intermédiaire du PC, y compris Outlook Plug-In
- Fonctions softphone (téléphone logiciel) pour Windows, Android et iOS
- Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent obtenir une licence

COMFOTEL SOFTPHONE⁴

- Softclient pour les fonctions de base de la téléphonie SIP et de la messagerie
- Connexion PBX sûre et simple de n'importe où via un service Cloud Auerswald
- Softphone pour Windows, iOS ou Android

INTERFACES LOGICIELLES

- LAN-TAPI⁵
- Accéder aux carnets d'adresses via LDAP
- Prise en charge de la fonction CTI de base via des URL d'action⁵

OPTIONS À DÉBLOQUER

- Licence d'utilisation: Active toutes les fonctions du Soft PBX et est nécessaire pour relier les utilisateurs à un appareil. Une licence doit être activée pour chaque utilisateur actif/enregistré sur le système⁶
- PBX Call Assist

PRODUITS COMPATIBLES

- 16277 / COMfortel® D-110
- 16278 / COMfortel® D-210
- 16262 / COMfortel® D-400
- 16263 / COMfortel® D-600
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 94653 / COMfortel® SoftPhone
- 94xxx / PBX Call Assist 5

DONNÉES TECHNIQUES

Lignes réseau⁷

- Canaux VoIP (SIP selon RFC 3261), connexion multi-point / point à point (SIP Trunking) : min. 0 | max. 250 (librement configurable)
- Codecs VoIP : G.711, G.722 et G.729

Connexion de l'utilisateur⁷

- Abonnés VoIP : min. 0 | max. 250
- Canaux VoIP internes : 250 (configurable librement)⁸
- Codecs VoIP internes : G.711, G.722 et G.729

Messagerie vocale et fax

- Canaux messagerie vocale : 32
- Canaux fax : 32
- Canaux messagerie vocale : 250/250

- CPU : Intel® Xeon® E-2224 (3,4 GHz 4-Core 71W TDP)
- RAM : 8 GB DDR-4

•

LIVRAISON

¹ Indépendamment du nombre d'utilisateurs connectés au système.

² Pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 et les systèmes IP-DECT WS-500S/M. Les modèles de téléphone d'autres fabricants, tels que Yealink et Snom, sont également partiellement pris en charge

³ N'est pris en charge que pour les modèles de téléphone D-400/D-600 ainsi que D-210/D-200 en fonctionnement avec une extension

⁴ Version 1.6 ou supérieure du firmware

⁵ Est pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 d'Auerswald

⁶ La licence peut être utilisée par plusieurs utilisateurs ("flottante") tant que le nombre total d'utilisateurs actifs est égal au nombre total de licences dans le système.

⁷ Peut-être en fonction de la configuration du système téléphonique

⁸ Tous les canaux VoIP sont librement configurables entre interne, externe et dynamique

INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMtrexx® Advanced

Numéro d'article : 16023

Code de EAN : 4019377160237