

Fiche technique

COMtrexx[®] Business



Un grand polyvalent des TIC avec
des interfaces traditionnelles et
jusqu'à 150 utilisateurs



- Évolutivité flexible grâce à des licences basées sur l'utilisateur (jusqu'à 150 utilisateurs)
- Système moderne et transparent
- Optimisé pour le fonctionnement de la série D d'Auerswald
- Fonction d'utilisateur itinérant pour la mise en place de postes de travail mobiles
-

Vos avantages en détail

COMtrexx Business - la solution de guichet unique - est disponible en tant que solution assemblée par le fabricant pour un maximum de 150 utilisateurs avec jusqu'à 40 appels simultanés. La passerelle analogique intégrée prend en charge jusqu'à 20 téléphones analogiques et une interface Ethernet supplémentaire peut être installée ultérieurement.

Le plus important en un mot :

- Une interface utilisateur moderne et transparente
- Évolutivité souple grâce à un modèle de licence d'utilisation flottante
- pouvant être autorisées jusqu'à un maximum de 150 utilisateurs

- avec le Zero-Touch de la dernière génération, l'enregistrement des appareils est entièrement automatisé
- optimisé pour fonctionner avec les terminaux de la série D d'Auerswald
- option de conférence intégrée avec jusqu'à 10 salles de conférence utilisables simultanément
- Fonction d'utilisateur itinérant pour la mise en place de postes de travail mobiles
- des fonctions de confort familières telles que CTI, MWI et BLF avec la série D d'Auerwald
- listes centrales d'appelants

do you speak
FONtevo[®]

Caractéristiques en un coup d'œil

CARACTÉRISTIQUES DE CONFORT

- Jusqu'à 40 appels parallèles possibles
- Possibilité d'enregistrer jusqu'à 150 utilisateurs
- Centrale automatique (maximum 10 configurables)
- Liste d'autorisation, 10 pour les allées et venues, maximum 200
- Appel parallèle : Appel de toute deuxième destination en parallèle avec le dispositif principal enregistré
- Gestion des données d'appel avec 18 000 enregistrements de données
- Reprise des appels (par ex. de la messagerie vocale intégrée ou de l'application mobile COMfortel Soft-Phone)
- Courtage et médiation
- ramasser
- Protection contre les attaques par l'établissement de listes de blocage (adresses IP bloquées) et l'activation de temps de blocage
- Texte avant le message (commutable pour les groupes et pour le panneau de contrôle automatique)
- Musique d'attente avec texte d'annonce commutable
- Autoprovisionnement pour les téléphones SIP standard¹
- Fonction d'utilisateur itinérant
 - Permet aux utilisateurs individuels de se connecter et de se déconnecter sur différents téléphones
 - Les listes d'appel personnelles peuvent être transférées sur différents postes de travail
- Listes d'appel centralisées
 - Les listes d'appel des utilisateurs sont stockées de manière centralisée dans le système
 - Les listes stockées sont disponibles lorsqu'un utilisateur se connecte par téléphone
 - Accès uniquement possible via l'utilisateur
- Création de groupes
 - 128 groupes d'appel
 - jusqu'à 40 membres dans chaque groupe
 - Des canaux fixes peuvent être réservés pour les appels de groupe
- Connexion et déconnexion d'un utilisateur par téléphone au moyen d'un code PIN
- Possibilité d'enregistrer jusqu'à 160 dispositifs terminaux

FONCTIONS CONFORT SIP POUR TÉLÉPHONES SIP STANDARD

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), panneau de lampes d'occupation selon la RFC 4235

- SIP-MWI (Message Waiting Indication), surveillance des boîtes centralisées de messagerie vocale et fax, selon la RFC 3842
- Pré-interrogation pick-up²

PLATEFORMES DE COMMUNICATION

- Jusqu'à 30 canaux internes peuvent être attribués simultanément dans toutes les salles de conférence
- Jusqu'à 10 salles de conférence avec 10 participants internes chacune (audio)

CARNETS ADRESSE CENTRALISÉS

- 2 000 contacts
- Carnets d'adresses séparés pour services et exploitation multi-entreprises
- Possibilité d'importer des fichiers VCF et CSV
- Publication des carnets d'adresses par l'intermédiaire de LDAP

TÉLÉPHONIE VOIP

- Raccordement multi-appareils VoIP et raccordement d'installation TC (SIP Trunking (Trunk SIP – Jonction SIP))
- Renvoi d'appel en cas d'occupation (CFB), en cas de non-réponse (CFNR), inconditionnel (CFU) dans la ligne principale VoIP Télécom, en fonction de la configuration
- déviation d'appel
- Présentation de numéros d'appel spécifiques de clients (CLIP no screening)
- Qualité vocale élevée grâce à une annulation d'écho optimisée et un son à large bande avec le G.722
- Compatible avec les téléphones SIP standard
- Conforme SIP, selon la RFC 3261
- Réservation de canaux vocaux
- Prise en charge de téléphones logiciels
- Codecs VoIP : G.711, G.722
- Canaux VoIP utilisables dynamiquement en interne/externe
- Chiffrement de la signalisation (SIPS) et des données vocales (SRTP) pour les appels internes
- Intégration des postes externes (les informations sur l'emplacement du téléphone sont prises en compte lors d'un appel d'urgence) et des clients mobiles

MESSAGERIE VOCALE ET FAX

- Fonction représentant
- Prise d'appel et messages personnalisés en fonction du numéro d'appel, de l'heure et du type d'appel
- Interrogation à distance des boîtes de messagerie vocale, y compris guidage vocal
- Transfert de messages et fax par e-mail
- Jusqu'à 60 boîtes de fax, chacune avec 500 messages par boîte
- Jusqu'à 60 boîtes vocales, chacune contenant 500 messages par boîte
- 8 canaux au maximum peuvent être utilisés pour la messagerie vocale et la télécopie

FONCTIONS UCC³

- Journal d'appels
- Messagerie instantanée pour échange rapide d'informations
- Données de contact pour utilisateurs locaux et tirées de banques de données externes
- Indépendantes de la plateforme (Windows, macOS, iOS, Android)
- Gestion de présence avec détection de statut automatique
- Recoupement avec MS Teams
- Établissement et fin d'appel par l'intermédiaire du PC, y compris Outlook Plug-In
- Screen Sharing pour partage d'écran commode
- Fonctions softphone (téléphone logiciel) pour Windows, Android et iOS
- Jusqu'à 150 utilisateurs peuvent obtenir une licence

COMFOTEL SOFTPHONE⁴

- Softclient pour les fonctions de base de la téléphonie SIP et de la messagerie
- Connexion PBX sûre et simple de n'importe où via un service Cloud Auerswald
- Softphone pour Windows, iOS ou Android

INTERFACES LOGICIELLES

- Accéder aux carnets d'adresses via LDAP
- LAN-TAPI⁵
- Prise en charge de la fonction CTI de base via des URL d'action⁵

INSTALLATION ET MAINTENANCE

- Support of the COMtrexx Control Centre for secure remote control & backup management

OPTIONS À DÉBLOQUER

- Licence d'utilisation: Active toutes les fonctions du Soft PBX et est nécessaire pour relier les utilisateurs à un appareil. Une licence doit être activée pour chaque utilisateur actif/enregistré sur le système⁶
- PBX Call Assist
- Activation système (nécessaire pour l'exploitation du système)

POSSIBILITÉS RACCORDEMENT MODULES

- Possibilité d'extension avec des ports de passerelle analogiques (jusqu'à un maximum de 20 ports)
- Possibilité d'extension par un port Ethernet

REMARQUE

- Les solutions COMtrexx ne peuvent être utilisées qu'en combinaison avec des licences d'utilisation flottantes. Vous pouvez obtenir ces licences, ainsi que d'autres, auprès de nos partenaires commerciaux agréés. Veuillez noter que des services supplémentaires tels que la maintenance des logiciels et l'extension des fonctions peuvent entraîner des coûts supplémentaires.

PRODUITS COMPATIBLES

- 16133 / Module COMcompact 4FXS
- 16333 / Module COMcompact NET
- 16277 / COMfortel® D-110
- 16278 / COMfortel® D-210
- 16262 / COMfortel® D-400
- 16263 / COMfortel® D-600
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 94653 / COMfortel® SoftPhone
- 94xxx / PBX Call Assist 5

DONNÉES TECHNIQUES

Lignes réseau⁷

- Canaux VoIP (SIP selon RFC 3261), connexion multi-point / point à point (SIP Trunking) : min. 0 | max. 80 (librement configurable)
- Codecs VoIP : G.711, G.722 et G.729

Connexion de l'utilisateur⁷

- Abonnés VoIP : min. 0 | max. 150
- Canaux VoIP internes : min. 0 | max. 80 (configurable librement)⁸
- Codecs VoIP internes : G.711, G.722 et G.729

Messagerie vocale et fax

- Canaux messagerie vocale : 8
- Canaux fax : 8
- Canaux messagerie vocale : 60/60
- Standard fax : T.30/T.38 selon ITU-T

Autres connexions⁷

- Ports Ethernet 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair) : min. 1 | max. 2
- Sorties audio pour systèmes d'annonces via ports analogiques (p. ex. a/b-Audiobox) : 4
- Slots pour modules : 5+1

Caractéristiques techniques

- Tension de service : 230 V ±10 %, 50 Hz

- Consommation électrique : 5 W min. | 65 W max
- Boîtier : rack 19" fermé, 2 U
- Dimensions (L x H x P) : 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Poids (sans modules d'extension) : env. 1 700g
- Conformité : CE
- Systèmes d'exploitation : Windows 7/8/10, macOS, Linux

LIVRAISON

- Appareil de base
- Câble Ethernet
- Mode d'emploi

¹ Pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 et les systèmes IP-DECT WS-500S/M. Les modèles de téléphone d'autres fabricants, tels que Yealink et Snom, sont également partiellement pris en charge

² N'est pris en charge que pour les modèles de téléphone D-400/D-600 ainsi que D-210/D-200 en fonctionnement avec une extension

³ Licence avec coûts par utilisateur ainsi que l'installation d'un serveur UCC requise

⁴ Version 1.6 ou supérieure du firmware

⁵ Est pris en charge pour les modèles de téléphone D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 d'Auerswald

⁶ La licence peut être utilisée par plusieurs utilisateurs ("flottante") tant que le nombre total d'utilisateurs actifs est égal au nombre total de licences dans le système.

⁷ Peut-être en fonction de la configuration du système téléphonique

⁸ Tous les canaux VoIP sont librement configurables entre interne, externe et dynamique

INFORMATIONS DE COMMANDE

Désignation : COMtrexx® Business

Numéro d'article : 16022

Code de EAN : 4019377160220