

# Extension de garantie – comment ça marche ?

FONtevo prolonge sa garantie constructeur. En plus de la garantie constructeur gratuite de 24 mois qui existe déjà, nous proposons une extension de **24 mois supplémentaires** pour la majeure partie de notre portefeuille.

Les clients peuvent ainsi acheter une extension de garantie payante pour tous les téléphones IP et RNIS filaires, IPBX COMpact 4000, COMpact 5200(R), COMpact 5500R et COMmander 6000R(RX), ainsi que pour les modules d'extension associés à ces produits. La garantie constructeur passe alors de 24 à 48 mois.

Il est possible d'acheter de façon flexible, en fonction des besoins et 24h/24, les extensions de garantie pour un article ou un numéro de série sur la [boutique en ligne FONtevo](#).

## Et c'est parti :

- Ouvrez la boutique en ligne FONtevo (en cliquant [ici](#)), puis sélectionnez **24 months warranty extension** dans le menu **Licenses**.
- Choisissez ensuite dans la liste le produit dont vous souhaitez prolonger la garantie, puis cliquez sur **Add to shopping cart**.

The screenshot shows the FONtevo website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Start', 'Licenses', 'Spare parts', and 'Accessories'. The main content area is titled '24 months warranty extension' and features a shield icon with '+24' and a hand holding a shield. The price is listed as €17.85\*, with a note that prices include VAT and shipping costs. The product is available as an instant download. A dropdown menu shows the selected model as 'COMfortel 1400 IP'. Below the model selection, there is a quantity selector set to '1' and an 'Add to shopping cart' button. The page also displays order and product weight information: Order number: 94706.C, Product weight: 0 kg.

**Product information "24 months warranty extension"**

Benefit from comprehensive coverage. We offer you various possibilities to take advantage of our guarantees. So you are always on the safe side, no matter what needs are to be met. By default, you receive a 24-month guarantee from us. This can be extended with an additional warranty of 12 months via your specialist dealer and/or our warranty extension of 24 months to all devices and modules listed here. So you can extend your warranty to a maximum of 60 months.

**Hint: Please note that the purchase of the warranty extension for an ITC system does not include its modules. Each built-in module requires the purchase of a separate warranty extension.**

"COMpact module (for 1 module each)" applies to the following articles:  
COMpact 28RI Module, COMpact 2FXO Module, COMpact 4FX Module, COMpact NET Module

"COMmander R-Module (for 1 module each)" applies to the following articles:  
COMmander 82M-R Module, COMmander 830-R Module, COMmander 450-R Module, COMmander 8UP0-R Module, COMmander 8a/b-R Module, COMmander 2TSM-R Module, COMmander VMF-R Module

# Extension de garantie – comment ça marche ?

- Vous recevez ensuite par e-mail le code de bon correspondant, à valider dans le [Voucher Center](#).
- À cet effet, indiquez dans le **Voucher Center** le **code de bon** reçu ainsi que le **numéro de série de l'appareil ou module (numéro de série du terminal/module)** pour lequel vous souhaitez activer l'extension de garantie, puis cliquez sur **Exchange**.
- Vous recevez ensuite un message indiquant que le bon a été échangé. Le menu **Device > Device Info** vous permet d'accéder à toutes les informations importantes concernant l'appareil – par exemple, l'activation de fonctions et l'extension de garantie. Pour cela, entrez le numéro de série et cliquez sur la loupe.

Voucher Center Voucher Device

## Device Info

Serial Number\*

Note: For devices from COMmander 6000 or COMpact 3000 series, please enter the system dongle serial number here. For the COMfortel WS-400 IP please use the ARI.  
Hint: If the two first digits are 41 or more, please only insert the first 10 digits starting from the left

\* Required

### Device

Type	COMmander 8a/b-R-MOD		
Serial Number	41052 [REDACTED]		

Current Expansion History

Function		Expansion	Maximum
Warranty extension		24	24

Legend: Included Not Included Expandable Unlocked Unavailable

Veillez noter que vous ne pouvez acheter qu'une extension de garantie par produit et uniquement au cours des 6 mois suivant l'achat de l'appareil ou du module.